

INTRODUCCIÓN

Después de varias décadas de conflictos armados ocurridos en gran parte de Centroamérica, México y América del Sur, el siglo XXI nos alumbró con la esperanza de que la paz es posible. A excepción de Colombia, que aún se desangra con un conflicto armado muy complejo, el resto del continente parece caminar buscando la paz. Sin embargo, aunque nuestros pueblos quieren vivir en armonía y en plenitud, las causas de los conflictos aún persisten. La pobreza y la desigualdad social siguen vulnerando a millones de personas, especialmente en las zonas indígenas, en los sectores rurales y en las periferias de nuestras ciudades.

Actualmente los movimientos sociales y políticos populares, han dicho que, a pesar de la persistencia de las injusticias, no quieren volver a los conflictos armados, que en nada benefició a sus pueblos. Por el contrario, están abriéndose a nuevas búsquedas; analizan su realidad, planifican, se organizan y emprenden nuevas iniciativas con el fin de ganar espacios y así llevar un poco de esperanza a sus comunidades.

Es en este contexto que el ICI se ha propuesto contribuir a la búsqueda de salidas alternativas a las situaciones conflictivas de la región. Desde el año 2000 comenzamos una experiencia, en nuestro programa educativo, alrededor de los temas de Cultura de Paz, Transformación de Conflictos, Mediación e Incidencia Política. La meta era facilitar espacios de formación y el desarrollo de habilidades para responder a los constantes desafíos que enfrentan las organizaciones que recurren a nuestros servicios. Luego de varias experiencias con organizaciones latinoamericanas y con la valiosa colaboración de coordinadores y coordinadoras invitados, cuya experiencia es fundamental en el tratamiento de estos temas, hemos podido estructurar algunos documentos de apoyo. Es el fruto que les ofrecemos en esta ocasión.

La presente publicación consta de tres partes interrelacionadas entre sí. En un primer momento se abordan los conceptos de paz y conflicto; se comparten algunas herramientas técnicas para el abordaje y la comprensión integral del conflicto, así como la toma de decisiones. En segundo lugar, se recurre a la negociación como una forma alternativa en la resolución de conflictos. Para ello se profundiza en la negociación basada en intereses, las actitudes que deben estar presentes en la negociación y algunos pasos fundamentales en el proceso de negociación. Por último, se aborda el tema de la Mediación a partir de algunos modelos utilizados en experiencias concretas; de igual forma, se presentan las condiciones para que ocurra la mediación, así como las funciones del mediador y las principales características del proceso de mediación de conflictos.